

# WE'RE HIRING



## CUSTOMER SUPPORT AGENT (M/W/D)

Als Fulfillment-Dienstleister mit zukunftsorientierten Dienstleistungs-Angeboten für den Versandhandel und die eCommerce-Branche bewegen wir uns in einem stark wachsenden Marktumfeld. Weil der persönliche Service unser wichtigster Leistungsbaustein ist, möchten wir unser Support-Team erweitern. Zur Unterstützung unseres dynamischen Vertriebsteams suchen wir ab sofort einen **Customer Support Agent (m/w/d)**. Ihr Arbeitsplatz wird in unserem Fulfillment-Center in **Großostheim** Nähe Aschaffenburg sein.

### WAS SIE ERWARTET

- **Betreuung unserer Bestandskund\*innen per Mail und Telefon**
- **Begleitung beim Onboarding neuer Kund\*innen von Beginn an und gemeinsame Entwicklung von Betreuungskonzepten**
- **Bearbeitung von Anliegen unserer Kund\*innen sowie erforderliche Maßnahmen wie Versandrecherchen und Ersatzlieferungen**
- **Pflege von Stammdaten unserer Kund\*innen in einem modernen CRM-System**
- **Monitoring der Auftragsabwicklung**
- **Enger Kontakt zur operativen Logistikabwicklung, damit Sie auftretende Fragestellungen frühzeitig mit unseren Kund\*innen besprechen können**
- **Beratung unserer Kund\*innen hinsichtlich des optimalen Weges der Auftragsabwicklung**

### WAS SIE MITBRINGEN

- **Große Freude an Kommunikation mit Kund\*innen**
- **Hohe Kommunikationskompetenz sowie ein sicheres und freundliches Auftreten**
- **Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung vorzugsweise im kaufmännischen Bereich ist von Vorteil**
- **gute MS Office Kenntnisse gehören zu Ihrem Repertoire**
- **Kundenorientiertes Handeln ist für Sie selbstverständlich**
- **Schnelle Auffassungsgabe, ein hohes Maß an Eigeninitiative und Engagement sowie eine hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität, kombiniert mit einer zuverlässigen und verantwortungsbewussten Arbeitsweise**
- **Spaß innerhalb eines motivierten dynamischen Teams zu arbeiten**

### WAS WIR IHNEN BIETEN

- **Eine sorgfältige Einarbeitung**
- **Die persönliche Weiterentwicklung im Wachstumsmarkt E-Commerce Logistik**
- **Nette Kolleg\*innen, die gemeinsam mit Ihnen die Aufgaben erledigen**
- **Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit**
- **Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung**
- **Ansprechende Arbeitszeitmodelle**
- **Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege**



**JETZT SCANNEN &  
DIREKT BEWERBEN!**

### IHR KONTAKT

Sind Sie neugierig geworden und wir haben Ihr Interesse geweckt, Teil unseres Teams zu werden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@vca.de](mailto:bewerbung@vca.de). Bei Rückfragen steht Ihnen Susan Eiserloh unter 0170 / 9087386 oder 069 92057-466 gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!**